

Política de privacidade

Última modificação: 17 de março de 2017 ([visualizar versões arquivadas](#)).

Nossa Política de Privacidade visa assegurar aos usuários do aplicativo Suips.me® a garantia de que **seus dados não serão comercializados, publicados ou disponibilizados para terceiros em quaisquer circunstâncias**. As informações coletadas só poderão ser transmitidas nas condições previstas pela presente Política.

Publicamos este documento para explicar como utilizamos suas informações pessoais, quais dados são coletados e o que a empresa Centralx® está autorizada a fazer com essas informações.

O que coletamos

Além das informações inseridas pelo usuário para manter seus registros de saúde organizados, o Suips.me® pode coletar informações para melhorar a sua experiência com o aplicativo; algumas informações pessoais são obtidas quando você se registra, outras são coletadas no decorrer do uso.

Permissões da plataforma

As plataformas Android™ e iOS® solicitam o consentimento do usuário no acesso a determinados tipos de dados por terceiros. No momento da instalação e em algumas situações de uso, a plataforma poderá requisitar autorização para o aplicativo acessar certas informações. O aplicativo só será capaz de operar funcionalmente com as permissões concedidas pelo usuário. Ao permitir a instalação do aplicativo Suips.me, o usuário também concorda em conceder o acesso a informações e recursos que possibilitam personalização e melhor experiência de uso da plataforma, concedendo as seguintes permissões em seu celular ou tablet: identidade no dispositivo, contatos, localização, acesso a fotos, mídias e arquivos, informações de chamadas e da rede e

acesso ao módulo de armazenamento e da câmera.

Isto significa que o aplicativo precisa ter acesso a certos conteúdos e recursos para funcionar corretamente; não significa, no entanto, que coletamos outras informações que não as descritas nesta Política.

Informações coletadas durante o uso dos serviços

Coletamos informações a respeito do seu dispositivo (modelo, sistema operacional, resolução de tela) para aperfeiçoar sua experiência com o aplicativo.

Dados fornecidos pelo usuário

Dados da sua conta. Coletamos dados pessoais deliberadamente fornecidos pelo usuário, como informações pessoais (nome, e-mail, data de nascimento, foto, etc).

Dados pessoais relacionados à sua saúde. Informações pessoais de saúde como condições, alergias, medicamentos em uso, seus médicos favoritos, suas consultas agendadas e dúvidas relacionadas NÃO são coletadas para nossos servidores. As informações que você opta por enviar ao seu médico ficam armazenadas temporariamente em nossos servidores do momento em que você seleciona os dados que serão enviados até o momento em que você realiza o check-in presencial. Podemos manter estes dados em nossos servidores por até 30 (trinta) dias; após este prazo, os dados são excluídos.

Suas mensagens. Armazenamos suas mensagens enviadas aos seus médicos que só podem ser acessadas através de uma conexão criptografada entre os usuários envolvidos. Fotos, nomes, emails, telefones e contatos inseridos através do módulo de mensagens do Suips.me também são mantidos em segurança em nossos servidores, disponíveis apenas para você.

Informações coletadas de outras fontes

O Suips.me® faz uso da integração com o *Centralx® Passport* para facilitar o login no aplicativo. Poderemos receber informações sobre você ou sobre suas conexões a partir deste login.

Uso de cookies

Um *cookie* é um pequeno arquivo de texto salvo em seu computador ou celular ao visitar um site que tenha pedido permissão para tal.

Utilizamos cookies na sessão de acesso ao módulo de mensagens do Suips.me para coletar informações a fim de facilitar seu acesso posterior. O uso de cookies possibilita que seu acesso ao módulo seja simplificado, evitando que você tenha que fazer o login sempre que desejar utilizar a funcionalidade.

Como usamos as informações que coletamos

O Suips.me® é um aplicativo que ajuda a organizar suas informações de saúde e encaminhá-las aos seus médicos de confiança. Suas informações clínicas sensíveis (todo o conteúdo inserido nos *Dados médicos, Meus médicos e Minhas consultas*) são utilizadas pela Centralx® **apenas** nos casos em que, **por ordem do usuário**, as informações são encaminhadas ao médico, destinatário final. Em nenhuma outra ocasião teremos acesso a seus dados e jamais os utilizaremos sem seu consentimento livre, expresso e informado ou nas hipóteses previstas em lei.

As demais informações coletadas pelo Suips.me® ajudam a personalizar os serviços disponibilizados e melhorar nossos produtos, podendo ser utilizadas para gerar estatísticas com finalidade informativa ou comercial, sem que sejam reveladas informações pessoais, idiossincrasias ou qualquer outra informação que caracterize individualmente o usuário.

Reservamo-nos o direito de utilizar o e-mail deliberadamente fornecido pelo usuário para entrar em contato nas situações em que forem necessárias. Respeitamos sua

privacidade e nunca lhe enviaremos *spams* ou mensagens indesejadas.

As informações coletadas não serão comercializadas, publicadas ou fornecidas a terceiros em nenhuma hipótese, salvo em estrito cumprimento de ordens judiciais ou procedimentos jurídicos similares.

Como armazenamos e protegemos as informações coletadas

A Centralx® oferece a garantia implícita na utilização da tecnologia SSL (com chaves de criptografia de 128 bits) no acesso aos sites dos serviços por ela disponibilizados sempre que haja troca de informações reservadas com clientes e visitantes, prevenindo-se contra a interceptação desses dados durante a transmissão.

Mantemos suas informações pessoais e médicas protegidas, em sigilo e sob seu controle.